

**Algemeen Voorwaarden van Periodieken Service Holland B.V.**  
**gevestigd te Arnhem, aan de Kronenburgsingel 515**  
**waarin geregeld de binnen het kader der bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten,**  
**gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem op**  
**14 februari 1983 onder nr. 802**

**1. ALGEMEEN**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan inzake het (intervenieren bij) plaatsen van advertenties zijn onderworpen aan de regelen voor het Advertentiewezen, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken en bij de Kamers van Koophandel in Nederland.
3. Aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan inzake het leveren van drukwerk zijn onderworpen aan de leveringsvoorwaarden van de Grafische Industrie, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.
4. Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, ie met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
5. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden; in dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
6. Door het enkel plaatsen van een opdracht en/of de in ontvangstname van de geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telefonisch, telegrafisch of per telex opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

**2. AANBIEDINGEN**

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte kostenbegrotingen en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Advertentiemateriaal dient uiterlijk op de sluitingsdatum, per eerste postbestelling, van het betreffende blad waarin een advertentie geplaatst moet worden, in ons bezit te zijn. Drukproeven van advertenties dienen omgaand aan ons te worden teruggezonden en worden geacht, indien zij tenminste 2 dagen in het bezit van de opdrachtgever zijn, door deze goedgekeurd te zijn.
4. De opdracht tot het plaatsen van een advertentie, met uitzondering van rubrieksadvertenties, geeft recht op een gratis bewijsnummer.

**3. OVEREENKOMST**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging met uitzondering van rubrieksadvertenties, wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Werktekeningen van advertenties worden aan de hand van door de opdrachtgever verstrekte richtlijnen gemaakt. Wijziging in de teksten is na sluitingsdatum niet meer mogelijk.
3. Wij zijn gerechtigd een opdracht voor een advertentieovereenkomst of losse advertenties niet aan te nemen. Indien wij een advertentieovereenkomst hebben afgesloten mogen wij bepaalde, op die overeenkomst opgegeven advertenties, zonder opgave van redenen weigeren. Deze weigering kan onder andere steun vinden in:
  - a. Technische bezwaren;
  - b. Inhoud, aard, strekking of vorm der opgegeven advertentie;
  - c. Een reden van principiële aard.
4. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt een factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegeven onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan kan worden.
7. Wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk danwel wenselijk achten – voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

**4. DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Indien wij met de wederpartij een overeenkomst sluiten die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door ons periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode of bij gebreke van een zodanige overeenkomst voor een jaar.
2. Indien wij ons verbinden om gegevens die de wederpartij ons verstrekt te verwerken, kan de wederpartij de opdracht, zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de wederpartij ons voordien een afkoopsom heeft betaald, welke afkoopsom wij op verzoek van de wederpartij zullen opgeven.

**5. PRIJZEN**

1. Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
  - exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten.
3. Indien noodzakelijk worden de prijzen achteraf vastgesteld op basis van de prijsstaffel van het werkelijk aantal geplaatste advertenties.
4. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren, zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

**6. LEVERING EN LEVERTIJD**

1. Toegezegde aflevering- danwel plaatsingstermijnen van advertenties, gelden slechts indien en voor zover de te verwerken informatie of het te verzenden materiaal c.d. op de overeengekomen tijd bij ons worden afgeleverd. Indien tengevolge van niet-tijdige aflevering de uitvoering van een opdracht binnen e overeengekomen termijn slechts kan worden gerealiseerd door betaling van hogere porti, inschakeling van extra transport en/of door overwerk etc., zullen wij daartoe, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daartoe ontstane extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering zij wij gerechtigd de datum van uitvoering, in overleg met de opdrachtgever, nader vast te stellen. Annulering van de opdracht kan alleen plaatsvinden indien naar onsoordeel gegronde redenen aanwezig zijn en mits de opdrachtgever, die om annulering van de opdracht heeft verzocht, zich verplicht als voorwaarde te aanvaarden dat door opdrachtgever het verschil wordt bijbetaald tussen de voor de afgenomen advertentieruimte geldende tariefsprijs en de oorspronkelijk overeengekomen tariefsprijs. Controle op tijdige aflevering van het materiaal bij ons, dient te geschieden door opdrachtgever.
2. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden.
3. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Wij zijn verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
5. Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren.
6. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

## 7. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, werkliedenuitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
5. Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. In geen geval zullen wij tot enige vergoeding van schade van welke aard ook gehouden zijn, die ontstaan is bij of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. Voor bedrijfsschade van welke aard dan ook tengevolge van fouten in de geplaatste advertentie(s) en of het geleverde zijn wij nimmer aansprakelijk.
3. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartijen en/of van derden, tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van fabricage- of samenstellingsfouten, danwel door enigerlei andere oorzaken.

## 9. RECLAMES

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons – rechtstreeks – binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde drukwerk, de geleverde diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht om het ondeugdelijke materiaal te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Bij onjuiste plaatsing van een advertentie heeft de wederpartij recht op een gecorrigeerde gratis herplaatsing of indien dit noodzakelijk danwel wenselijk wordt geacht, een korting op de prijs in relatie tot het gewicht van de fout (maximaal 100%).
5. Het indien van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.

## 10. AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT EN REPRODUCTIERECHT

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteursweg of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij ons in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Het auteursrecht van door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, programmatuur, modellen e.d. blijft bij ons berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst.
3. Volgt geen opdracht op een besteld ontwerp, als onder het vorige lid bedoeld, dan wordt dit na een maand op rekening gesteld, terwijl het verveelvoudigings- en reproductierecht bij ons blijft. Auteursrechten zijn in de ontwerp-, lithofilmkosten niet inbegrepen.

## 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welken hoofde ook, jegens ons verschuldigd is, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen op de wederpartij, met inbegrip van rente en kosten (ingeval in rekening-courant worden geleverd tot op het moment van de vereffening van het eventueel ten laste van de wederpartij komende saldo) ons eigendom.
2. Ingeval van herhaalde leveranties, welke niet bij aflevering volledig betaald worden, vindt er schuldvernieuwing plaats voor wat betreft de reeds eerder geleverde goederen, zolang de wederpartij niet volledig aan zijn betalings- of andere verplichtingen jegens ons voldaan heeft.
3. Ingeval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance, faillissement, of liquidatie van zaken van de wederpartij ingeval van diens overlijden, zullen wij het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen, onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, docht onverminderd ons recht om vergoeding te verlengen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke wij ten laste van de wederpartij hebben, ineens en dadelijk opeisbaar.
4. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, docht mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

## 12. BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling nettocontant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of overmaking op een door ons aangegeven bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op deze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. alle door de wederpartij verrichtte betalingen strekken primair tot voldoening van onze oudste openstaande vorderingen jegens de wederpartij, alsmede van de eventuele rente en van door ons gemaakte (invordering) kosten.
3. In gevallen dat de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden, of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden, het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

## 13. RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de wederpartij verschuldigde bedrag, te weten de hoofdsom plus de voornoemde vertragingsrente.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van de "eenvormige wet inzake internationale koop van roerende zaken"(Wet van 15 december 1971, S 780)

## 15. GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, ofwel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de, binnen ons vestigingsgebied bevoegde Burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen, aan de, volgens de normale competentieregels, bevoegde Burgerlijke Rechter danwel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

